

Comment faire dialoguer les outils et les organisations pour une meilleure programmation urbaine en matière d'aide et de soins ?

Hoe tools ontwikkelen en organisaties met elkaar in interactie laten gaan om zorg beter te integreren in de ruimtelijke planning?



Corinne Malchair, Solange Verger

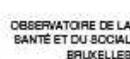


1. Introduction



Du côté des urbanistes : méconnaissance du secteur social-santé et malentendus

- Constat actuel : mauvaise prise en compte des réalités et des besoins du secteur « aide et soins » dans la planification urbaine
- Raisons :
 - ✓ Cloisonnement politico-institutionnel (Région/Communauté) et multiplicité des acteurs au sein même du secteur « aide et soins »
 - ✓ Public-cible peu mobilisé, difficilement accessible et en marge des projets urbains
 - ✓ Pas d'urgence immédiate liée au vieillissement, au regard du boom démographique



Du côté du secteur social-santé : une organisation territoriale embryonnaire

La notion d'organisation territoriale ou locale de l'offre est présente :

- ✓ Dans des politiques social-santé menées en Région bruxelloise
- ✓ Dernières publications concernant les personnes fragiles (seniors et autres)
- ✓ Réflexions sur l'accessibilité des services aux personnes fragiles (lutte contre la pauvreté)
- ✓ Etc.



Mais :

- ❖ Manière de penser non généralisée

- ❖ Une frontière entre les services sociaux et les services d'aménagement du territoire?
 - Recherche de locaux appropriés et proche du public cible?
 - Prendre part aux processus participatifs pour l'aménagement du territoire? Avec ou sans le public?
 - Des exemples existent : contrats de quartiers et coordinations sociales locales, etc.

-> Améliorations possibles mais on ne part pas de rien



2. Des outils à faire dialoguer



Informations, documentation, acteurs-ressources

1. Des sources d'informations sur les besoins et les équipements en RBC :

- ✓ Statistics Belgium : statistiques – Belgique (dont les Censuses - recensement)
- ✓ Perspective.brussels : données Région bruxelloise
 - IBSA : statistiques - Région bruxelloise
Monitoring des quartiers, Fiches communales
 - Observatoires, monitorings, cadastres :
Équipements culturels, sport, offre scolaire
Permis logement, logements publics
Commerce, bureaux, activités productives, foncier disponible
- ✓ Bruxelles environnement : environnement, espaces verts, plaines de jeux...
- ✓ Communes : population (rue par rue), données sociales (service étude CPAS)



Informations, documentation, acteurs-ressources

2. Des sources d'informations spécifiques au secteur social-santé en RBC :

1. Sources transcommunautaires, transsectorielles et bilingues

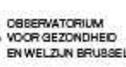
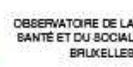
- ✓ Observatoire de la santé et du social : besoins sociaux-santé
-> Données et études cartographiées - Santé et pauvreté
www.ccc-ggc.irisnet.be/fr/observatbru/



- ✓ Centre de Documentation et de Coordination Sociales - CDCS-CMDC :
 - Bruxelles social : offre sociale-santé <https://social.brussels>
-> Répertoire en ligne : organisations fr, nl et bi



- Brudoc : documentation sociale-santé www.brudoc.be
-> Catalogue documentaire en ligne : publications fr et nl



Zoom sur Bruxelles Social , une réalité complexe sous la loupe

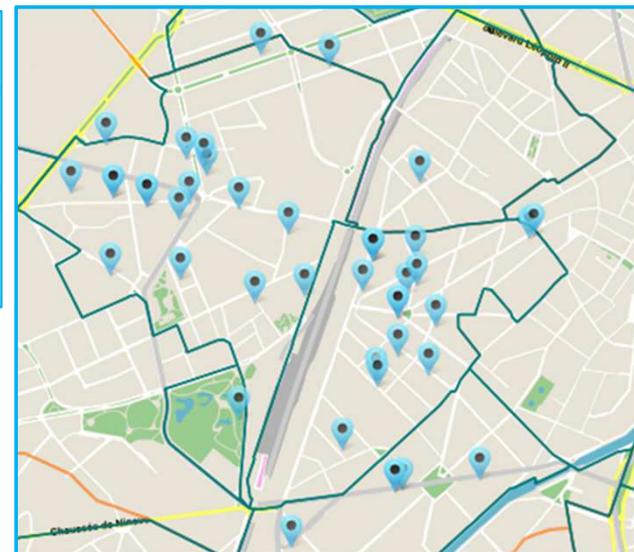
Découvrir le secteur social-santé via différentes portes d'entrée :

1. Un territoire

SITUÉ À ACTIF SUR À PROXIMITÉ DE

 GARE DE L'OUEST PARC MARIE-JOSE KARREVELD

 Rue Jean Jacquet 1081 Koekelberg Rue Antoine Court 1081 Koekelberg Rue du Cubisme 1081 Koekelberg



Zoom sur , une réalité complexe sous la loupe

3. Croiser les critères de recherche

Recherche multi-critères

- ✓ Activités
- ✓ Localisation ou zone d'action
- ✓ Offre linguistique
- ✓ Agrément ou pouvoir agréant
- ✓ Type d'offre
- ✓ Statut juridique ou linguistique

4. Chercher une organisation précise

Recherche par nom ou numéro d'entreprise

RECHERCHE PAR NOM RECHERCHE PAR NUMÉRO D'ENTREPRISE

 Introduire le nom d'une organisation ou d'un service

Zoom sur Bruxelles Social , une réalité complexe sous la loupe

 social.brussels 

5. Une organisation : des données qualitatives et standardisées

DE WELVAARTKAPOEN - LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET BEGIN

AUTRE(S) DÉNOMINATION(S)
DIENSTENCENTRUM HET BEGIN



ADRESSE
Rue des Béguines, 65
1080 MOLENBEEK-SAINT-JEAN
C/O HET BEGIN

QUARTIER
KARREVELD

TÉLÉPHONE
02/880.51.57

E-MAIL
Ingrid.verhoeven@dewelvaartkapoen.be
catering@dewelvaartkapoen.be

SITE(S) WEB
<http://www.dewelvaartkapoen.be>

SITE(S) ASSOCIÉ(S)
<http://www.vgc.be/aanbod/levenszorg-voor-elkaar/top-zoek-naar-een-lokaal-dienstencentrum-uw-buurt>

ACTIVITÉS

- Service social
- Services pour les personnes âgées d'origine étrangère : accueil, traduction, aide administrative, etc.
- Mandaté pour évaluer l'octroi de la prime pour les aidants proches ou l'aide à domicile dans le cadre de l'assurance dépendance (Zorgverzekerings)
- Insertion socioprofessionnelle via des activités d'économie sociale : projet d'expérience professionnelle où les collaborateurs apprennent le métier sur le lieu de travail en préparation à un emploi dans le secteur horeca
- Restaurant social (menu, végétarien et halal, sandwichs, salades)
- Livraison de repas à domicile
- Service catering : le restaurant social s'occupe aussi de commandes pour des entreprises, organisations et événements
- Aide aux petits travaux et déménagements (en collaboration avec BUURTHUIS BONNEVIE)
- Visites aux personnes âgées habitant le quartier
- Aide individuelle ponctuelle à domicile aux soins d'hygiène et tâches ménagères
- Wassenette
- Service de repassage
- Collecte de vieux vêtements
- Service de courses
- Sport (gymnastique douce pour femmes 50+, aquagym 50+)
- Activités socioculturelles
- Jeux, excursions et après-midi d'information et créatifs

PRÉCISIONS SUR LES BÉNÉFICIAIRES
Insertion socioprofessionnelle : demandeurs d'emploi de longue durée peu qualifiés (articles 60)

ZONE D'ACTION
Molenbeek-Saint-jean

OFFRE LINGUISTIQUE
français - néerlandais

TYPE D'OFFRE
À domicile
Téléphonique
Sur place

QUAND PRENDRE CONTACT ?
- Du lundi au vendredi de 9h30 à 16h30
- Restaurant : du lundi au vendredi de 11h30 à 14h
- Repas à domicile : du lundi au vendredi

REVUE(S)
HET BEUKENOOTJE

REMARQUES
Membre de FEBIO

AGRÈMENT(S)
Initiative locale de développement de l'emploi (ILDE) - Région de Bruxelles-Capitale
Lokaal dienstencentrum - Communauté flamande
Indicatiestellend zorgverzekerings - Communauté flamande

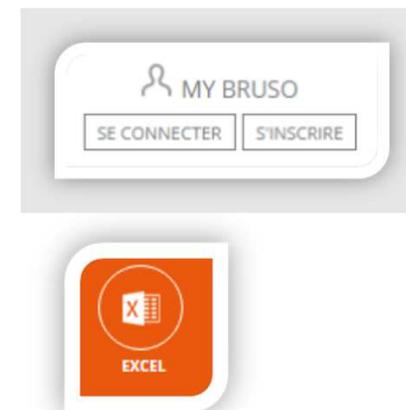
Zoom sur Bruxelles Social , *une réalité complexe sous la loupe*

Des outils à disposition

- ✓ Des répertoires personnels permanents
- ✓ Export Excel (mailing-list, etc.)

Bruso Consult, un service à disposition

- ✓ Pour des recherches plus précises ou plus complexes
- ✓ Aider à la compréhension
- ✓ Webservices



Informations, documentation, acteurs-ressource

3. Des sources d'informations spécifiques sur une thématique/problématique

Trouver les sources non commerciales?



-> Secteurs -> Coordinations et soutien aux professionnels

-> Soutien aux professionnels -> Documentation, information et outils pour professionnels

✓ Soit pour tous les secteurs

✓ Soit par secteur

The screenshot shows a navigation menu with the following items:

- COORDINATIONS ET SOUTIEN AUX PROFESSIONNELS (header)
- COORDINATIONS, RÉSEAUX ET PLATEFORMES
- SOUTIEN AUX PROFESSIONNELS DES SECTEURS SOCIAUX-SANTÉ
- APPUI MÉTHODOLOGIQUE, COACHING ET CONSULTANCE
- DOCUMENTATION, INFORMATION ET OUTILS POUR PROFESSIONNELS
- DOCUMENTATION, INFORMATION ET OUTILS POUR PROFESSIONNELS DE TOUS LES SECTEURS SOCIAUX-SANTÉ
- DOCUMENTATION, INFORMATION ET OUTILS POUR PROFESSIONNELS PAR SECTEUR
 - DOCUMENTATION, INFORMATION ET OUTILS POUR PROFESSIONNELS CONCERNANT L'AIDE AUX PLUS DÉMUNIS
 - DOCUMENTATION, INFORMATION ET OUTILS POUR PROFESSIONNELS DE L'AIDE AUX SANS-ABRI
 - DOCUMENTATION ET INFORMATION POUR PROFESSIONNELS CONCERNANT LE LOGEMENT
 - DOCUMENTATION ET INFORMATION POUR PROFESSIONNELS CONCERNANT L'AIDE AUX AUTEURS DE FAITS PUNISSABLES

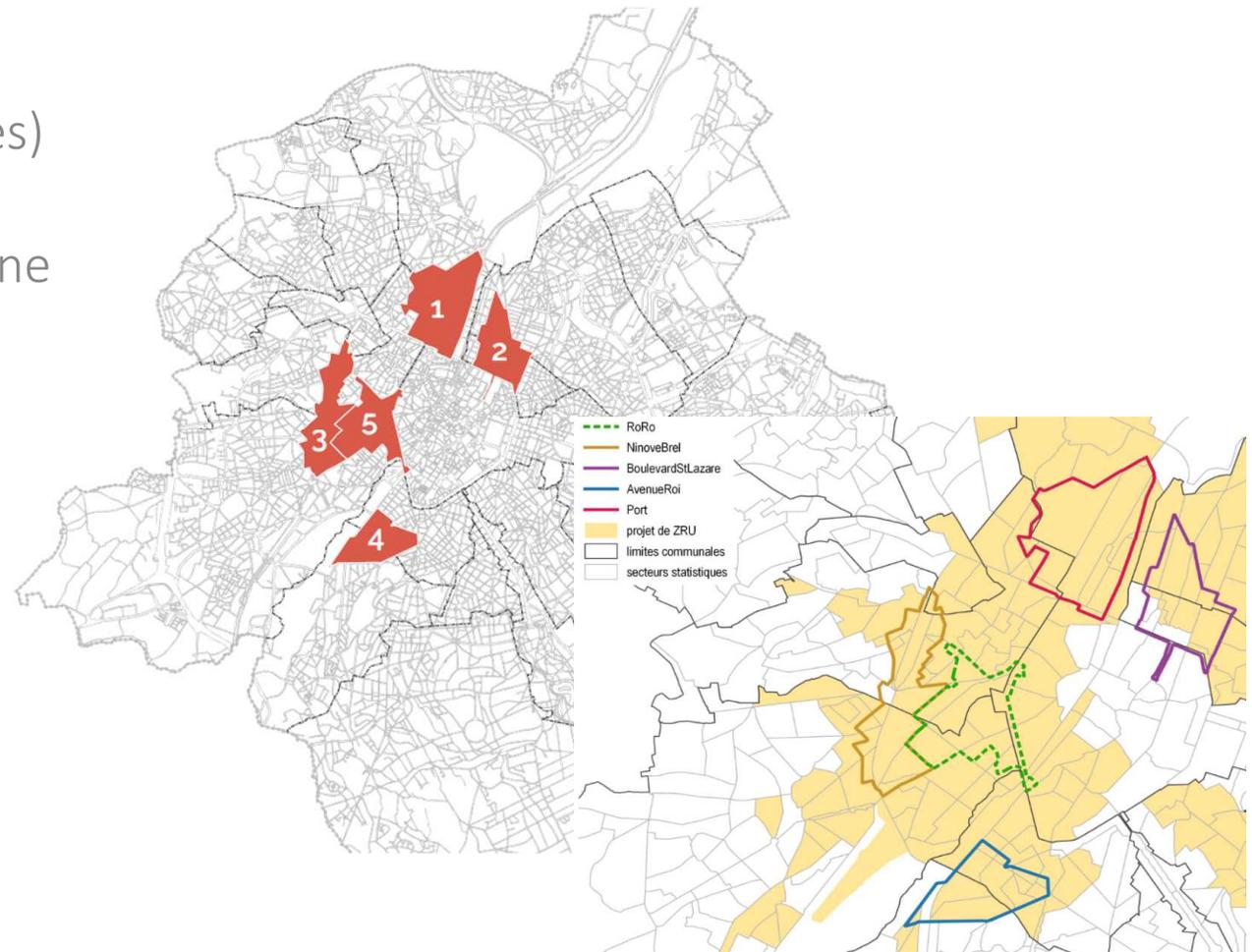
Qu'est-ce que l'aménagement du territoire ?

- Définition : « planifier et coordonner l'utilisation du sol, l'organisation du bâti, ainsi que la répartition des équipements et des activités dans un espace géographique donné »
- Deux types d'actions :
 - ✓ le renouvellement urbain
 - ✓ le développement urbain



Les outils du renouvellement urbain : le CRU

- Contrats de quartier (durables)
- Contrats de rénovation urbaine (5 CRU)



Zones stratégiques

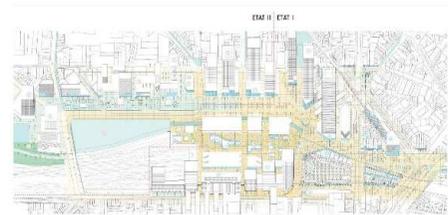


Heysel
Heizel

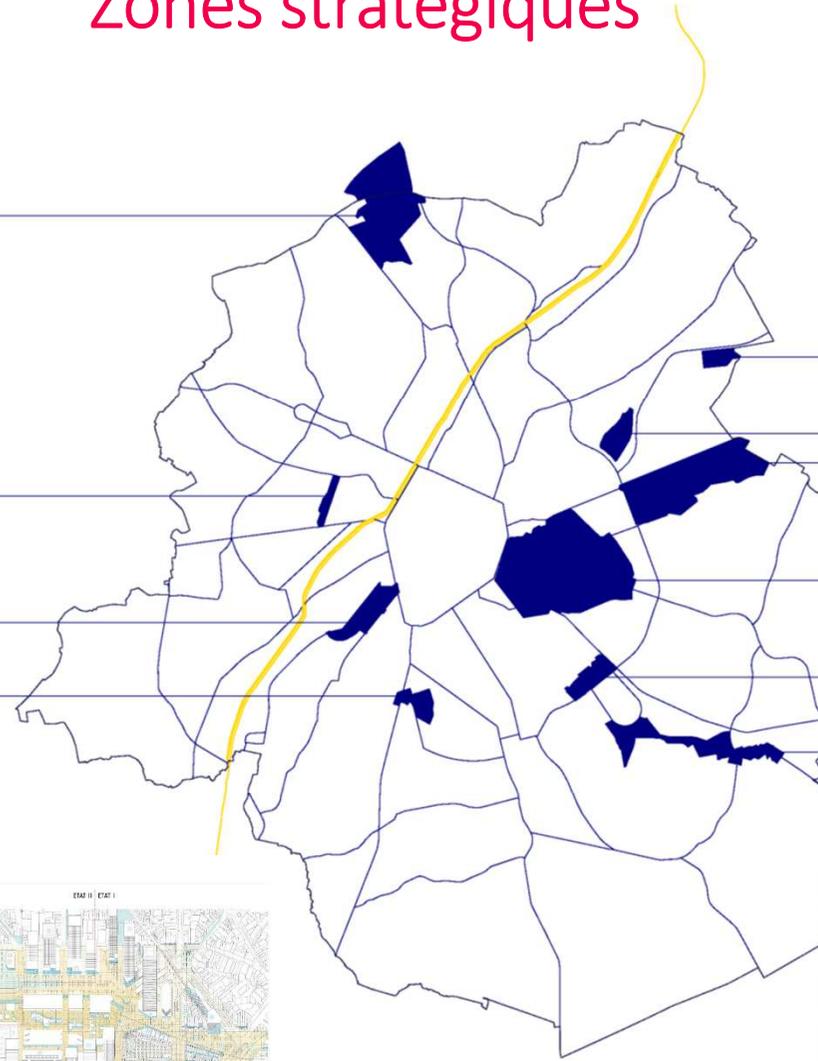
Gare de l'Ouest
Weststation

Quartier du Midi
Zuidwijk

Prisons de St-Gilles et Forest
Gevangenis van Sint-Gillis
en Vorst



ETAP II (ETAP I)		ETAP I	
<ul style="list-style-type: none"> RECONSTRUCTION RENOUVELLEMENT REHABILITATION RECONSTRUCTION RENOUVELLEMENT REHABILITATION 	<ul style="list-style-type: none"> RECONSTRUCTION RENOUVELLEMENT REHABILITATION RECONSTRUCTION RENOUVELLEMENT REHABILITATION 	<ul style="list-style-type: none"> RECONSTRUCTION RENOUVELLEMENT REHABILITATION RECONSTRUCTION RENOUVELLEMENT REHABILITATION 	<ul style="list-style-type: none"> RECONSTRUCTION RENOUVELLEMENT REHABILITATION RECONSTRUCTION RENOUVELLEMENT REHABILITATION



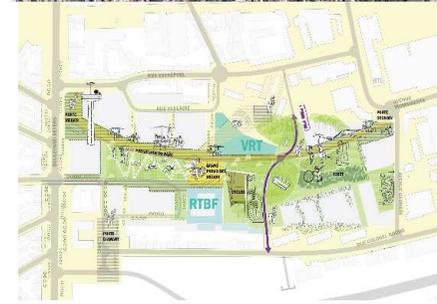
Site ex-OTAN
Voormalige NAVO-site

Josaphat
Reyers

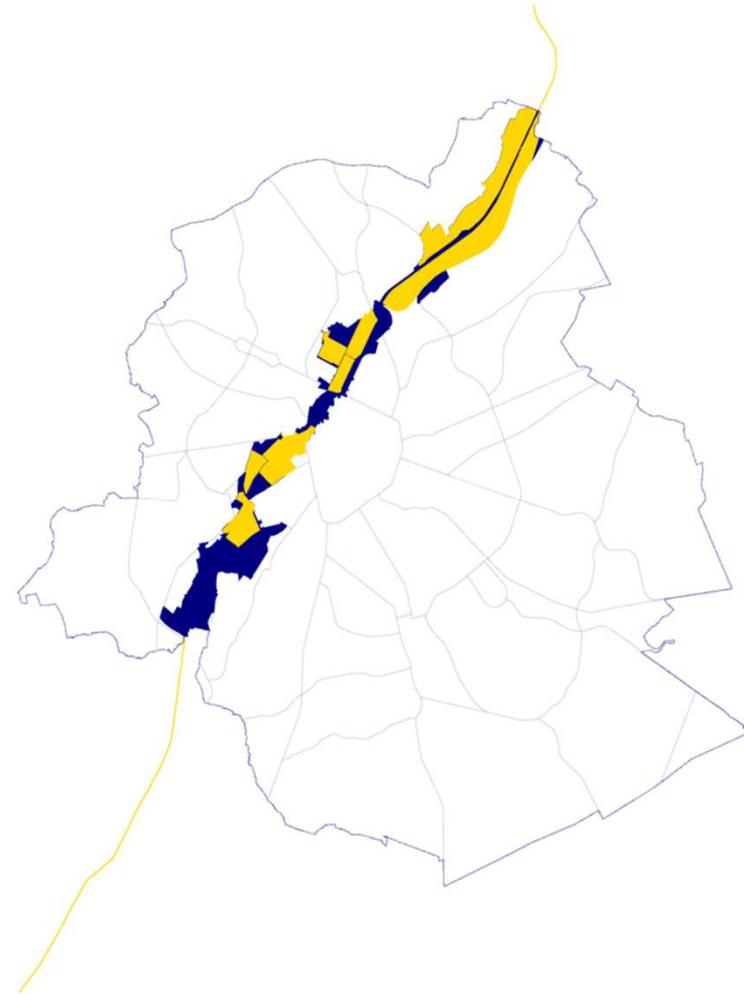
Quartier européen
Europese Wijk

Casernes d'Etterbeek et d'Ixelles
Kazernes van Etterbeek en Elsene

Site Delta
Delta



Territoire du Canal



OBSERVATOIRE DE LA
SANTÉ ET DU SOCIAL
BRUXELLES

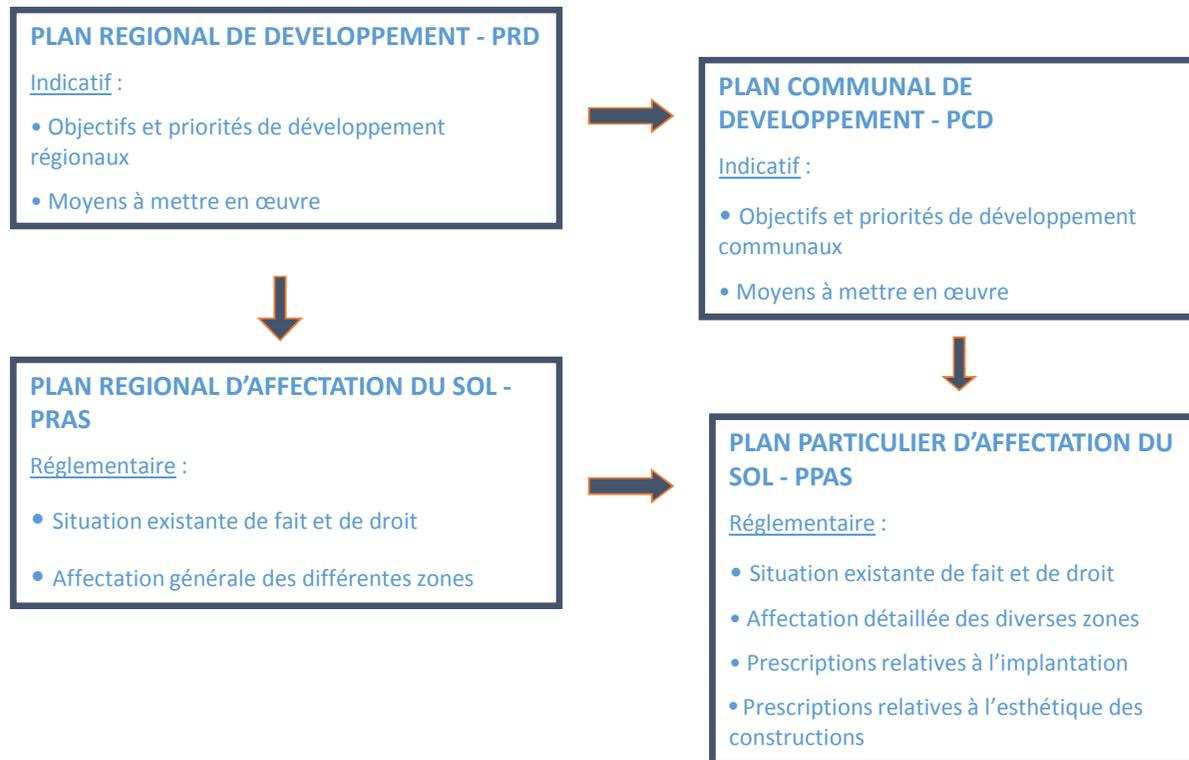


OBSERVATORIUM
VOOR GEZONDHEID
EN WELZIJN BRUSSEL



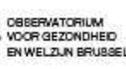
WELZIJN
WONEN
ZORG

Les outils du développement urbain : les plans



Les outils du développement urbain : le Plan d'Aménagement Directeur (PAD)

- Plan régional sur partie du territoire régional
- Indique les grands principes d'aménagement du territoire notamment :
 - ✓ Programme des affectations
 - ✓ Structuration des voiries, espaces public, paysage
 - ✓ Caractéristique des constructions
 - ✓ Protection du patrimoine
 - ✓ Mobilité et stationnement
- Dimension stratégique/aspects réglementaires pour certaines dispositions et certains périmètres



3 Le processus de planification : l'exemple de la Gare de l'Ouest



OBSERVATOIRE DE LA
SANTÉ ET DU SOCIAL
BRUXELLES



OBSERVATORIUM
VOOR GEZONDHEID
EN WELZIJN BRUSSEL



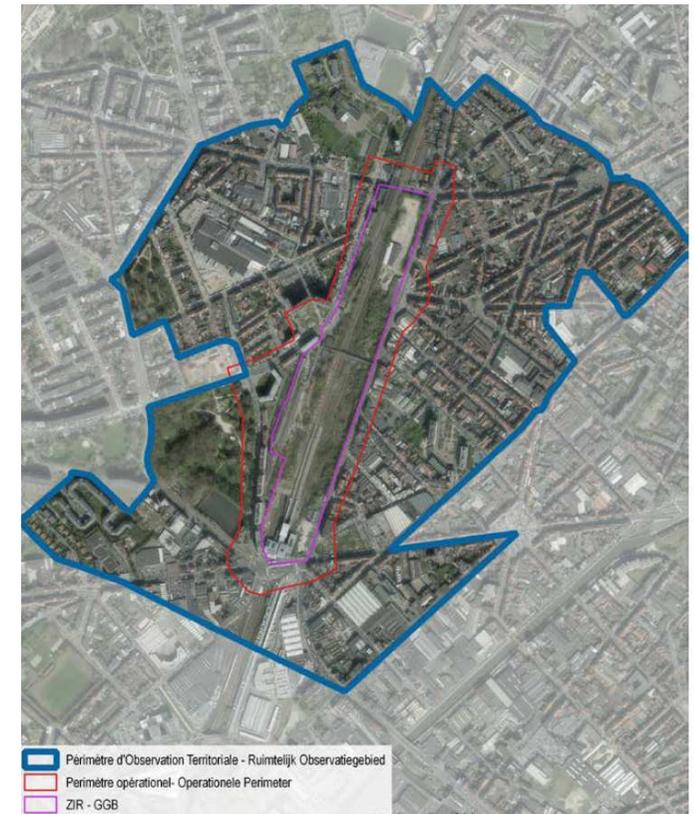
Le processus de planification : l'exemple du territoire de la « Gare de l'Ouest »

Un des 10 « pôles de développement territorial prioritaire » du PRDD
> Zone stratégique / ZIR



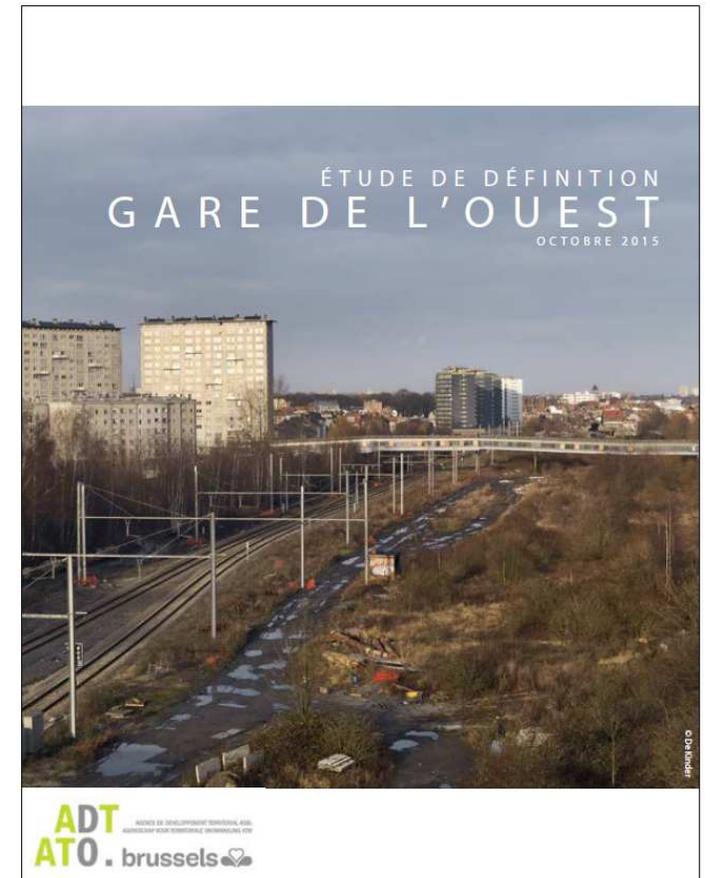
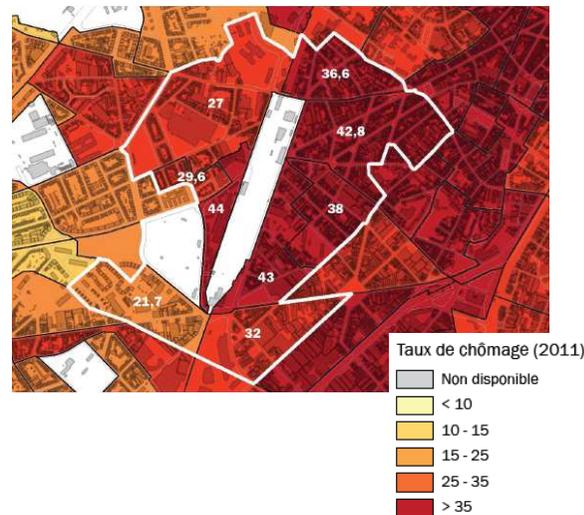
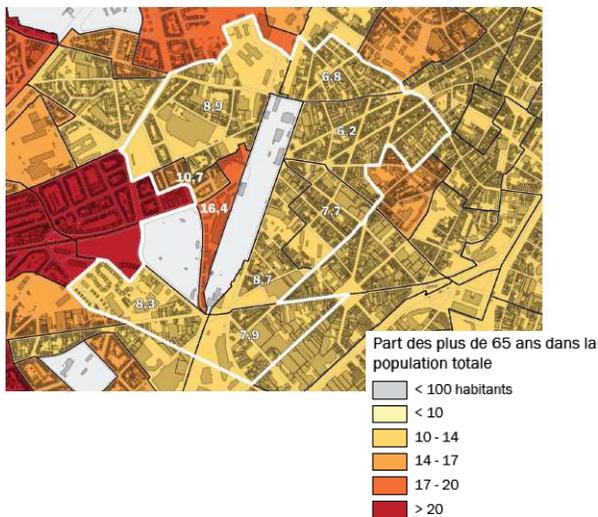
L'étude de définition « Gare de l'Ouest »

- ✓ Périmètre d'observation territorial (POT)
- ✓ Diagnostic territorial
- ✓ Identification des enjeux d'aménagement



L'étude de définition « Gare de l'Ouest »

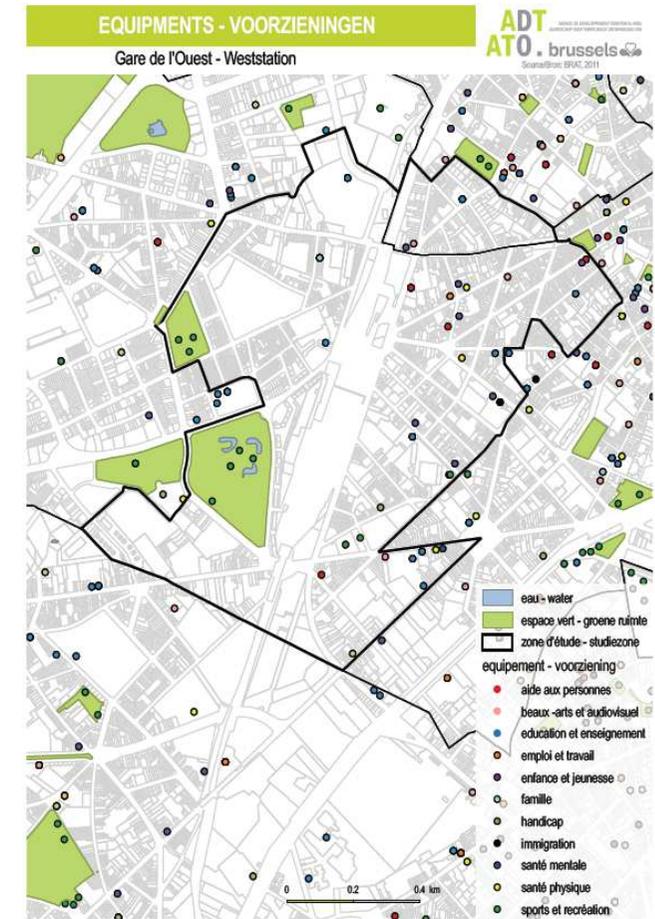
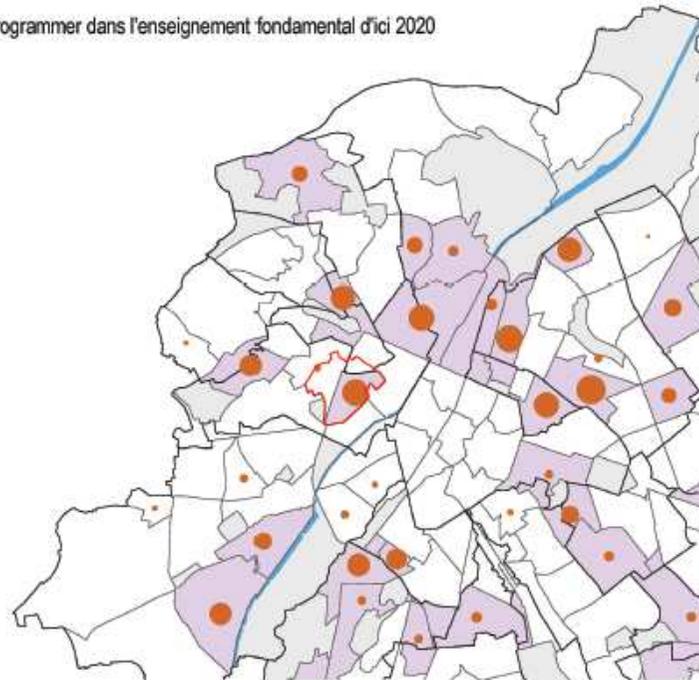
✓ Situation démographique et socio-économique



L'étude de définition « Gare de l'Ouest »

- ✓ Inventaire des équipements et des besoins locaux

Places scolaires encore à programmer dans l'enseignement fondamental d'ici 2020

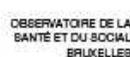


Comment aurait-on pu faire mieux, quels outils/acteurs auraient pu être mobilisés ?

1. Construire un diagnostic sur les besoins en équipements sociaux-santé en RBC avec les autorités compétentes (cf. diagnostics accueil petite enfance, scolaire, etc.)

2. S'appuyer sur les ressources présentes pour le diagnostic local

- Données démographiques et socio-économiques :
 - ✓ Communes et CPAS – service étude
- Attentes et besoins de la population locale (dont domaine social et de soins) :
 - ✓ Données complètes sur les équipements sociaux-santé
 - ✓ Utiliser les compétences des organisations sociales-santé sur le périmètre et alentours pour un diagnostic qualitatif



Compétences en processus participatif et d'animation de citoyens

Participer au diagnostic en apportant leur expertise du quartier ou en mobilisant leur public

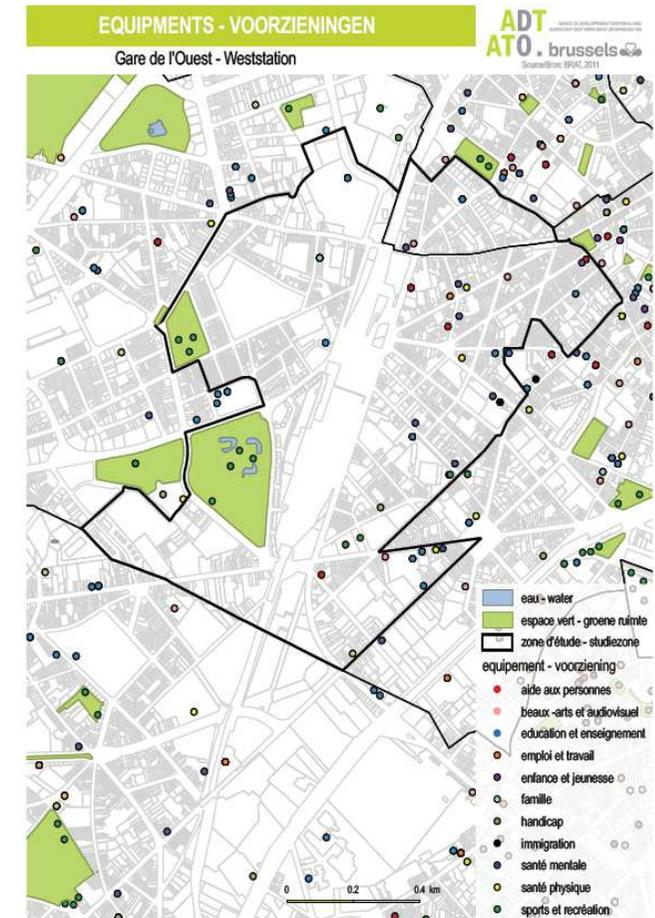
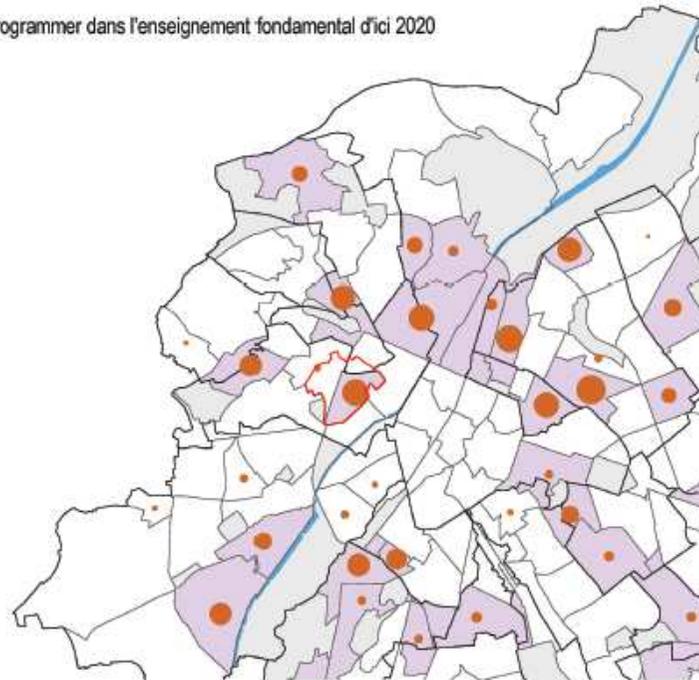
Rôle de relais entre le service chargé de l'étude de définition et les services de terrain

Porter une petite partie de diagnostic temporairement et de manière ciblée

L'étude de définition « Gare de l'Ouest »

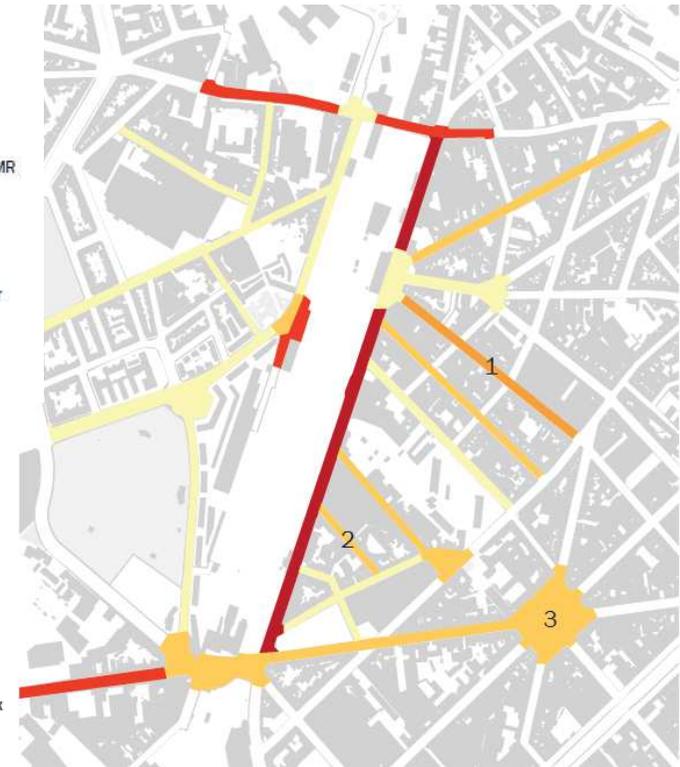
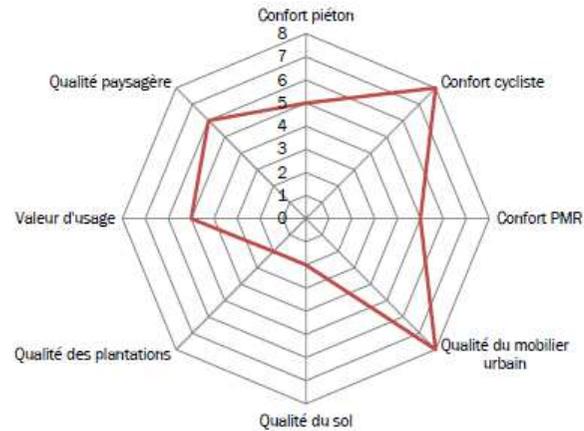
- ✓ Inventaire des équipements et des besoins locaux

Places scolaires encore à programmer dans l'enseignement fondamental d'ici 2020



L'étude de définition « Gare de l'Ouest »

- ✓ Analyse des usages et de la qualité des espaces publics



Appréciation = Place Osseghem

- Place ouverte et parcourue par les piétons grâce à la présence du métro Osseghem et de l'école Athénée Royal Serge Creuz. Un soin a été porté à l'aménagement de l'espace, aux plantations et au mobilier.
- Néanmoins, le passage carrossable au milieu de la place et la très forte circulation sur la chaussée de Gand compliquent la circulation cyclable et PMR. Ajouter à cela la passerelle métro coupant l'axe chaussée de Gand et bordant la place, qui atténue la qualité paysagère pourtant bien présente initialement.

Détails :

- ✓ : Etat global, qualité du mobilier, du sol et des plantations, valeur d'usage
- = : Confort piéton, cycliste et PMR, qualité paysagère

ETAT

QUALITE

L'étude de définition « Gare de l'Ouest »

- ✓ Quelques enjeux identifiés en matière de soins, mais de manière marginale



Comment aurait-on pu faire mieux, quels outils/acteurs auraient pu être mobilisés ?

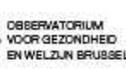
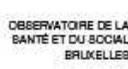
Pourquoi tenir compte des populations fragilisées même minoritaires ?

- « Personnes fragiles » : pas que les seniors et les personnes vivant le handicap
- La réponse aux besoins des PMR est utile aux autres habitants
- Besoins identiques que lorsqu'ils sont majoritaires mais moins de services
- Augmentation du risque d'isolement
- Politiques d'inclusion des personnes fragiles et d'aide et soins de proximité



Comment mieux tenir compte des besoins des personnes fragiles?

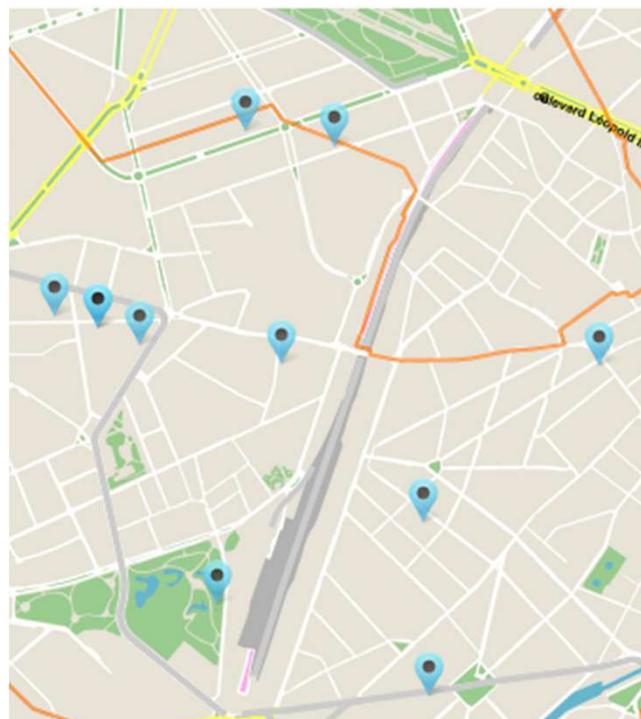
- Tenir compte des recommandations des publications sur les besoins des personnes fragiles
-> les trouver ? 
- Utiliser les services d'appui et d'expertise du secteur social-santé
-> les trouver ?  Bruxelles Social -> Activité : *Appui méthodologique, coaching et consultance*
- Utiliser l'expertise de terrain des organisations d'aide aux personnes fragiles situées ou actives sur le périmètre
- Compléter le diagnostic des équipements locaux avec les services d'aide et soins à domicile actifs sur le périmètre mais situés ailleurs



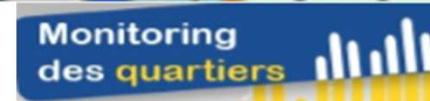
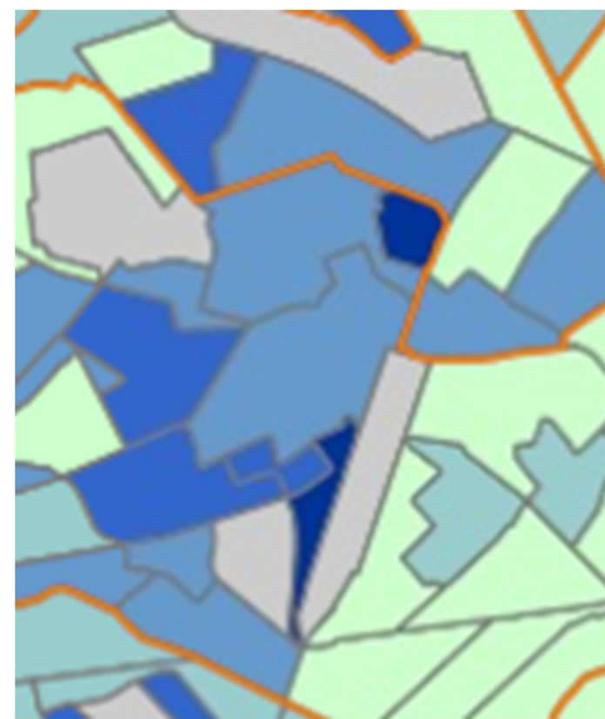
- Compléter l'analyse de la population (ex seniors isolés)

Services d'aide aux seniors situés sur le périmètre

CENTRE DE RENCONTRE MARIE-JOSÉ
 LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET BEGIN
 DAGVERZORGINGSHUIS NOAH
 HOOG MOLENBEEK WOONZORGZONE
 MAISON MÉDICALE KARREVELD
 PLANNING FAMILIAL KARREVELD
 MR-MRS FUCHSIAS
 FÉDÉRATION DES MAISONS DE REPOS PRIVÉES
 RESTAURANT SOCIAL SNIJBOONTJE
 WIJKGEZONDHEIDSCENTRUM DE BRUG
 CENTRUM VOOR GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

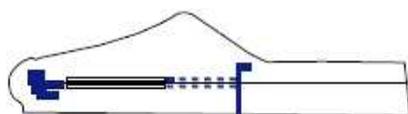


Part des isolés de 65 ans et +



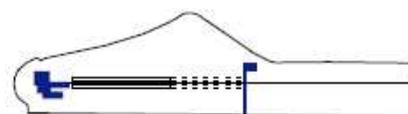
Le Plan d'Aménagement Directeur (PAD) « Gare de l'Ouest »

TAKTYK - ALIVE ARCHITECTURE - 51N4E - TRACTEBEL - ABO



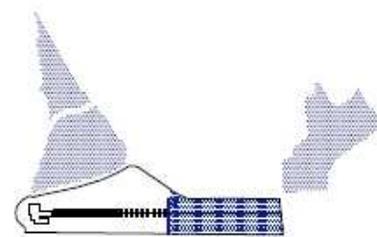
DOUBLE GARE

Notre intention est de profiter de l'hyperproximité des deux gares présente sur le site. Etirer les quais de la gare de l'ouest à la station Beekant permet de créer une double gare, un lieu stratégique métropolitain, une double porte dans le site.



DOUBLE IDENTITÉ

Si la gare de l'ouest se tourne vers le tramway et réinvente son parvis en accueillant des fonctions métropolitaines, la gare Beekant s'adosse à une lisière forestière et propose une complémentarité de transport modale et locale.



PARCS EN RESEAU

La ligne 28 en traversant le site implique d'inscrire le nouveau parc comme une séquence d'un système de parc linéaire. Notre intention pour ce nouveau parc est de le considérer comme charnière entre le parc Marie José et le parc du gazomètre, la ligne devient ainsi une épaisseur traversée par des flux locaux et métropolitains.

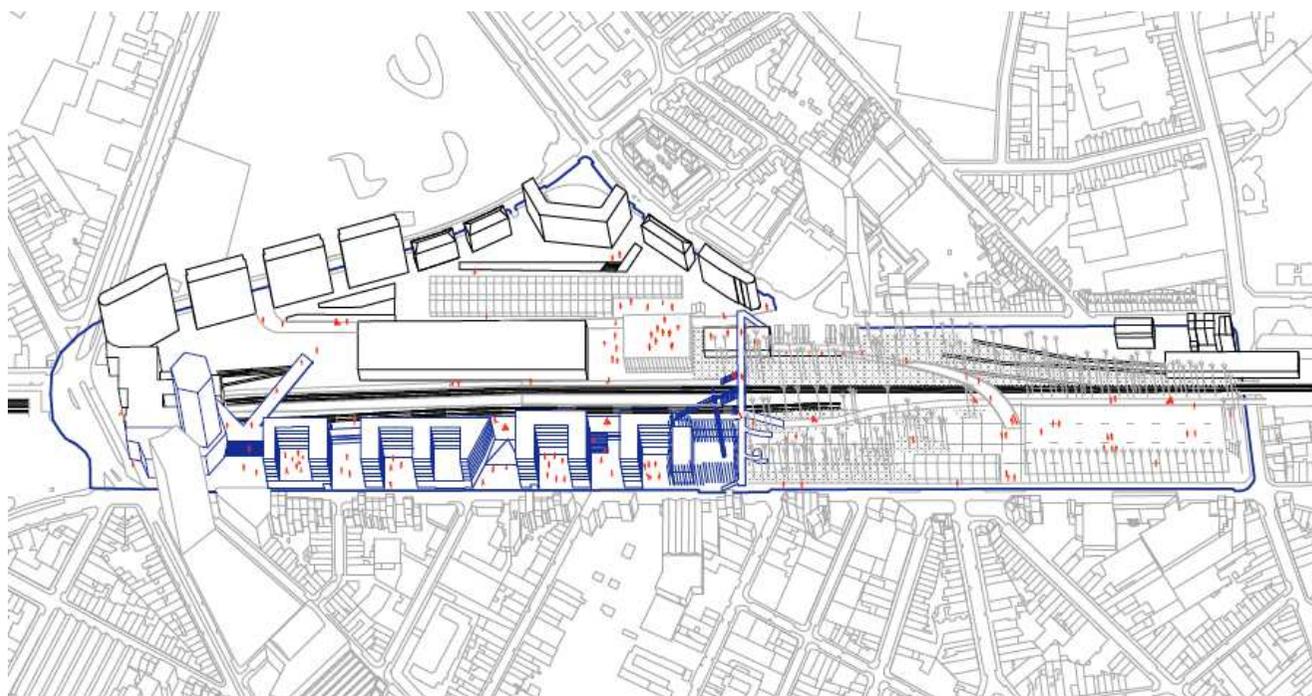


PARTITION

La ligne ferroviaire découpe le site en deux morceaux subdivisés de part et d'autre de la passerelle Beekant. Ce découpage peut être lu comme une partition composée de quatre entités déterminées. L'intention du projet est à la fois de reconnaître ces différences mais aussi d'échapper au zoning.

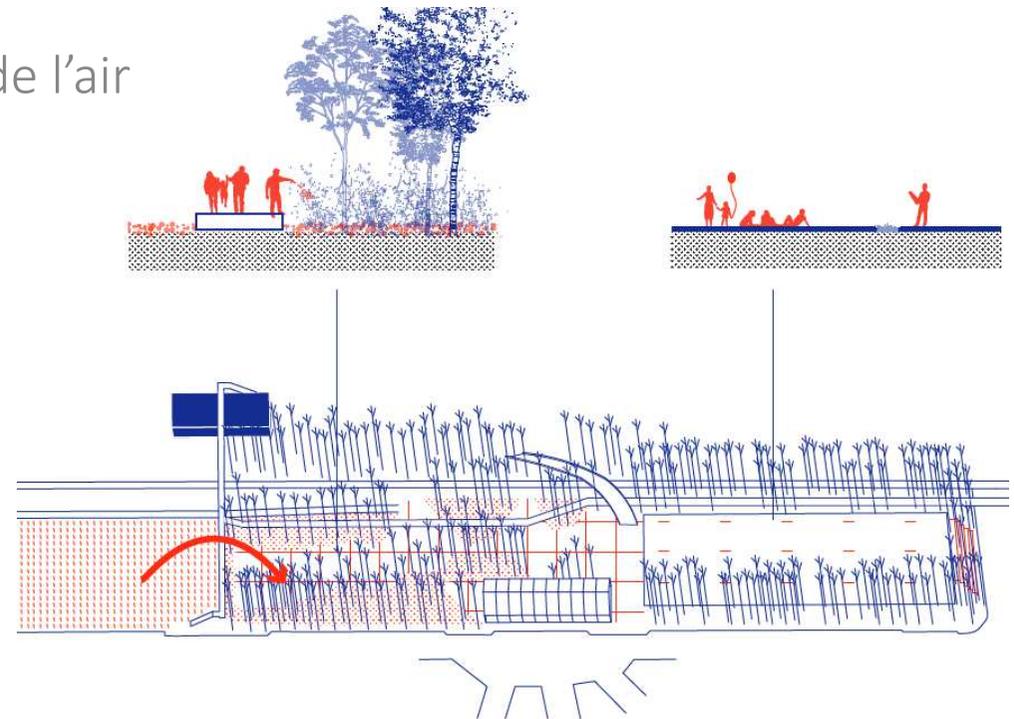
Le PAD « Gare de l'Ouest »

- ✓ Habitat : possibilité de prévoir des logements adaptés à un public spécifique, notamment via la création/rénovation de logements sociaux



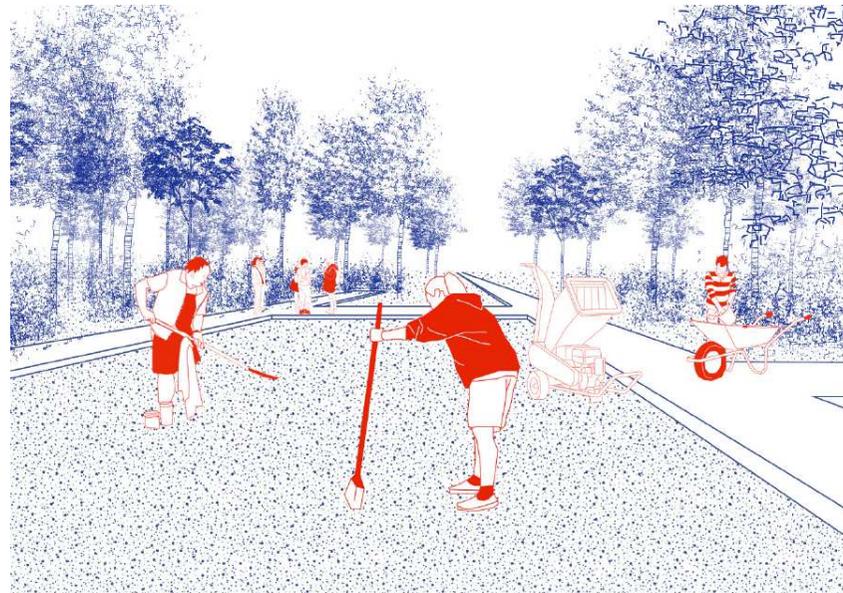
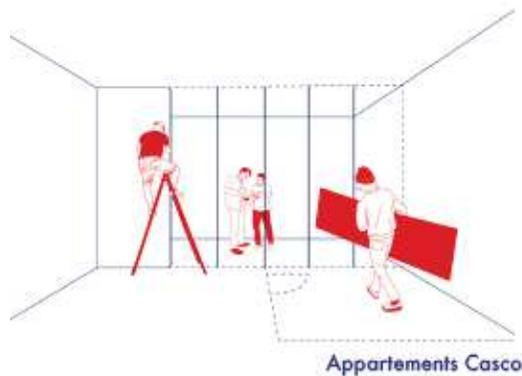
Le PAD « Gare de l'Ouest »

- ✓ Environnement urbain : sauvegarde de la dimension « verte », de la tranquillité et amélioration de la sécurité et de la qualité de l'air



Le PAD « Gare de l'Ouest »

- ✓ Gestion transitoire du site : possible installation d'hébergements d'urgence et expérimentation d'espaces publics



Le PAD « Gare de l'Ouest »

- ✓ Ateliers participatifs et visites de terrain



Le Contrat de Rénovation Urbaine (CRU) « Gare de l'Ouest »

- ✓ Projets importants de rénovation et de création d'espaces publics et d'espaces verts qualitatifs, prenant en compte les usagers « faibles » (confort piéton/PMR)

B.3 FRANCHISSEMENT DE LA FRICHE 1 / OVERSTEEKEN VAN HET BRAAKLAND 1

Rénovation de la passerelle Beekkant, mise aux normes PMR / Renovatie van de Beekantloopbrug, aanpassing PBM

Maître d'ouvrage:
Bruxelles Mobilité
Bouwheer: Brussel
Mobiliteit

Estimation / Raming:
836.000€

Opération associée /
Geassocieerd operatie



Après / na

Le CRU « Gare de l'Ouest »

- ✓ Intégration urbaine de la Clinique Sainte-Anne : plusieurs propositions formulées mais non-retenues sauf « *l'installation de kiosques permettant d'accueillir des activités commerciales ou de services en lien avec l'hôpital* »



Quels acteurs pourraient être intégrés à la réflexion en cours ou être intéressés par le développement d'une partie du projet urbain ?

- Organisations du secteur logement, pour les projets de construction de logements et pour les projets temporaires

- ✓ Créateurs de logements à visée sociale
- ✓ Accompagnement de logements à visée sociale :



Bruxelles Social -> Activités :

social.brussels

AIS, Occupations temporaires, Habitats pour personnes précarisées

- Services d'appui à l'urbanisme inclusif
- Organisations de projets d'aménagement de l'espace public selon besoins de la population
- Organisations clés du secteur sans-abri
- Organisations de terrain actives sur le quartier/alentour

Conclusion



OBSERVATOIRE DE LA
SANTÉ ET DU SOCIAL
BRUXELLES



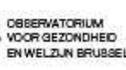
OBSERVATORIUM
VOOR GEZONDHEID
EN WELZIJN BRUSSEL



WELZIJN
WONEN
ZORG

1^{ères} initiatives et perspectives

- ✓ Journée d'étude « Se Soigner dans la ville. Zorg in de stad »
- ✓ Structuration de la collaboration entre organisations-plateformes du secteur « aide et soin » et chefs de projet *perspective*
- ✓ Deux expérimentations en cours :
 - Consultation des personnes âgées sur le territoire Herrmann-Debroux dans le cadre de l'étude de définition (et du PAD)
 - Ateliers avec acteurs de terrain de l'aide et du soins dans le cadre de l'aide à la programmation du site de Tour & Taxis.



1^{ères} initiatives et perspectives

✓ Coordination + structurelle pour :

- Organiser le recueil des besoins en locaux et y répondre
- Centraliser et mettre à disposition les données récoltées par les services d'études
- Penser la programmation des surfaces pour des équipements sociaux-santé en coordination avec les autorités compétentes pour financer ces équipements





perspective
.brussels

ASBL
VZW
CDCS-CMDC

OBSERVATOIRE DE LA
SANTÉ ET DU SOCIAL
BRUXELLES



OBSERVATORIUM
VOOR GEZONDHEID
EN WELZIJN BRUSSEL

CBCS
CENTRUM VOOR
COÖRDINATIE
DE
GOEDERKEUR



NETTIS
CENTRUM
WUZ

WELZIJN
WIJEN
ZORG